

# Unify Academy

## Teilnahmebestätigung

Lars Koester

hat erfolgreich am Training teilgenommen.

OpenScape Business Basiskurs für Service

von 21. Mai 2014 bis 23. Mai 2014



---

Stuart Alan Marshall  
Global Director  
Unify Academy

# Lars Koester

hat erfolgreich am Training teilgenommen:

## OpenScape Business Basiskurs für Service

### Inhalte:

- Übersicht der OpenScape Business Systemvarianten
- Übersicht der Leistungsmerkmale
  - System- und Teilnehmerleistungsmerkmale
  - UC Leistungsmerkmale und Lizenzkonzept
- Installation und Inbetriebnahme
- Software Updatekonzept
- Backup und Restore
- Smart Voicemail
- Praktische Übungen



---

Stuart Alan Marshall  
Global Director  
Unify Academy

ausgestellt am 23. Mai 2014